

ПОЛОЖЕНИЕ ООО «ИНФОСЕРВИС»

определяющего политику в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных абонентов, для которых Общество с ограниченной ответственностью «Инфосервис» (далее по тексту – Общество) оказывает услуги связи для целей кабельного вещания, услуги связи по передачи данных и телематические услуги связи (далее по тексту «Услуги связи»)

1.2. Абонентами Общества являются:

- физические лица (субъекты персональных данных), заключившие с Обществом письменный договор на оказание услуг связи;
- юридические лица (субъекты персональных данных), заключившие с Обществом письменный договор на оказание услуг связи.

1.3. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.4. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством.

1.5. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Генеральным директором Общества и вводятся приказом по основной деятельности ООО «Инфосервис». Все сотрудники Общества должны быть ознакомлены под роспись с данным Положением и изменениями к нему. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

2. Понятие и состав персональных данных Абонентов.

2.1. Под персональными данными Абонентов понимается информация, необходимая Обществу в связи с исполнением им договорных обязательств.

2.2. Состав персональных данных Абонента, обработка которых осуществляется Обществом:

а) для физического лица:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- номер домашнего и (или) мобильного телефонов
- адрес доставки счёта за оказание услуг связи

б) для юридического лица:

- наименование и адрес юридического лица;
- адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- фамилия, имя, отчество руководителя организации или индивидуального предпринимателя;
- номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации,
- сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- банковские реквизиты юридического лица;
- номер(а) служебного телефона юридического лица;
- адрес и способ доставки счёта за оказание услуг связи для целей кабельного и эфирного вещания.

2.3. При необходимости, в интересах Абонента, состав персональных данных, указанный в п.2. настоящего раздела, может быть дополнен сведениями, которые необходимы для реализации условий договора на оказание услуг связи.

3. Конфиденциальность персональных данных

3.1. Сведения, перечисленные в разделе 2 настоящего положения, содержащие сведения о персональных данных Абонентов, являются конфиденциальными. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязано не допускать их распространения без согласия Абонентов, либо наличия иного законного основания.

3.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Абонента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

3.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях

обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, либо при наличии письменного согласия Абонента на то, что его персональные данные являются общедоступными персональными данными.

4. Права и обязанности Общества

4.1. Общество имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- а) если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент (см.пп.2.п.2.ст.6. Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» - далее по тексту Закон «О персональных данных»);
- б) когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных (см.пп.3.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»);
- в) если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента, если получение его согласия невозможно (см.пп.4.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»).

4.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Общество и его представители при обработке персональных данных Абонента обязаны соблюдать следующие общие требования:

- а) При определении объема и содержания персональных данных Абонента, подлежащих обработке, Общество должно руководствоваться Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Постановлением Правительства от 22 декабря 2006 г. № 785 «Об утверждении правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между Абонентом и Обществом. Общество получает персональные данные Абонентов только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре с Абонентом.
- б) Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.
- в) Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
- г) Общество не должен запрашивать информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий договора для Абонента.

4.3. Общество должно обеспечить защиту персональных данных Абонента от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент обязан передавать Обществу или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между Абонентом - Обществом.

5.2. Абонент должен без неоправданной задержки сообщать Обществу об изменении своих персональных данных.

5.3. Абонент имеет право на получение сведений об Обществе, о месте их нахождения, о наличии у Общества персональных данных, относящихся к Абоненту, а также на ознакомление с такими персональными данными. Абонент вправе требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

а) Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

в) Доступ к своим персональным данным предоставляется Абоненту или его законному представителю Обществом при обращении либо при получении запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Абонента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Абонента или его законного представителя.

5.4. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Обществом;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для Абонента может повлечь за собой обработка его персональных данных.

5.5. Абонент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

6. Порядок получения персональных данных

6.1. Общество получает персональные данные Абонента непосредственно от субъекта персональных данных – Абонента, на основании заключения с Абонентом письменного договора на оказание услуг связи.

6.2. Общество до начала обработки персональных данных обязано предоставить Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки Обществом персональных данных Абонента, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных настоящим Законом «О персональных данных» правах Абонента.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом – Обществом.

7.2. Обработка персональных данных Обществом в интересах Абонента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Абонента.

7.3. Обработка персональных данных Абонентов ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. К обработке персональных данных Абонента могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Абонента.

7.5. В случае отзыва Абонентом согласия на обработку своих персональных данных Общество незамедлительно прекращает обработку персональных данных Абонента.

8. Передача персональных данных

8.1. Передача персональных данных Абонента осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами между Абонентом и Обществом.

8.2. Передача персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Обществом только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

8.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на бумажных носителях.

9. Хранение персональных данных.

9.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

9.2. Персональные данные Абонентов содержатся в следующих группах документов:

- письменные заявления Абонентов на оказание услуг связи;
- письменные заявления Абонентов на временное приостановление подачи сигнала на абонентскую распределительную систему Абонента;
- письменные заявления Абонентов о расторжение договора на оказание услуг связи;
- письменные заявления Абонентов на возобновление подачи сигнала на абонентскую распределительную систему Абонента;
- письменные договора с Абонентами на оказание услуг связи;
- письменные претензии Абонентов по качеству предоставленных услуг связи;
- письменные документы (судебные иски, возражения на иски, решения судебных инстанций и т.п.), связанные с ведением судебного делопроизводства по искам Абонентов против Общества.

9.3. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенных шкафах.

9.4. Персональные данные Абонентов также хранятся в электронном виде: в локальной компьютерной сети Общества, в электронных папках и файлах в ПК менеджеров, допущенных к обработке персональных данных Абонентов.

10. Доступ к персональным данным Абонента

10.1. Право доступа к персональным данным Абонентов у Общества имеют:

- Генеральный директор;
- Технический директор;

- Сотрудники абонентского отдела;
- Системный администратор;
- специалист отдела технической поддержки;
- Абонент, как субъект персональных данных.

10.2. Перечень сотрудников Общества, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом Генерального директора Общества.

10.3. Доступ Абонента к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении запроса Абонента. Общество обязано сообщить Абоненту информацию о наличии персональных данных о нем.

10.4. При передаче персональных данных Абонента Общество должно соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные Абонента третьей стороне без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные Абонента в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные Абонента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным Абонентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Абонентов, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

10.5. Согласия Абонента на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Абонента, и когда третьи лица оказывают услуги Обществу на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных федеральным законом и настоящим Положением.

10.6. Общество обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных Абонентов, в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались персональные данные Абонентов, дата передачи персональных данных или дата уведомления об отказе в предоставлении персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

11. Защита персональных данных Абонентов.

11.1. Защите подлежат следующие персональные данные Абонентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные Абонента, перечисленные в п.2.ч.9. настоящего Положения;
- информация, содержащая персональные данные Абонентов, размещенная на электронных носителях.

11.2. Общество обязано при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет Генеральный директор Общества.

11.4. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Общества, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

11.5. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Абонентов, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных Абонентов.

11.6. Допуск к персональным данным Абонента других сотрудников Общества, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается. В конце рабочего дня все документы, содержащие персональные данные Абонентов, помещаются в шкафы, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа.

11.7. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Абонентов, обеспечивается:

- Системой паролей на уровне локальной компьютерной сети.

11.8. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Абонентов даются только с письменного согласия самого Абонента, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Общества, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Абонента.

12. Уведомление об обработке персональных данных Абонентов.

12.1. В связи с тем, что:

Общество осуществляет обработку персональных данных Абонентов, полученных Обществом в связи с заключением договора с Абонентом, персональные данные Абонентов распространяются и предоставляются третьим лицам с согласия субъекта персональных данных и используются Обществом исключительно для исполнения указанного договора, то Общество вправе осуществлять обработку персональных данных

Абонентов без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

13. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные Абонента.

13.1. Общество несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента. Общество закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

13.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

13.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Абонентов Общество вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

Настоящее Положение разработано в соответствии с документами:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2007 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 17.01.2007 г. № 781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) Федеральной службы безопасности РФ (ФСБ России) Министерства информационных технологий и связи РФ (Мининформсвязи России) от 13.02.2008 г. № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- Указ Президента РФ №188 от 06.03.1997 г. «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».